

## 1. Denominazione del certificato <sup>(A)</sup>

**Diploma di Istruzione Professionale**  
**Indirizzo Manutenzione e assistenza tecnica**  
**Opzione Apparat, impianti e servizi tecnici industriali e civili**

<sup>(A)</sup> In lingua originale

## 2. Denominazione tradotta del certificato <sup>(B)</sup>

**Maintenance and Technical Support Services**  
**Specialization: Industrial and home equipments and installations**

<sup>(B)</sup> Se applicabile. La presente traduzione non ha valore legale.

## 3. Profilo delle abilità e competenze

Competenze in esito al percorso di istruzione/formazione:

### Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

### Competenze specifiche di indirizzo

- comprendere, interpretare e analizzare schemi di apparati, impianti e servizi tecnici industriali e civili.
- utilizzare strumenti e tecnologie specifiche nel rispetto della normativa sulla sicurezza.
- utilizzare la documentazione tecnica prevista dalla normativa per garantire la corretta funzionalità di apparecchiature, impianti e sistemi tecnici oggetto di interventi di manutenzione, nel contesto industriale e civile.
- individuare i componenti che costituiscono il sistema e i materiali impiegati, allo scopo di intervenire nel montaggio, nella sostituzione dei componenti e delle parti, nel rispetto delle modalità e delle procedure stabilite.
- utilizzare correttamente strumenti di misura, controllo e diagnosi ed eseguire regolazioni di apparati e impianti industriali e civili.

- garantire e certificare la messa a punto a regola d'arte di apparati e impianti industriali e civili, collaborando alle fasi di installazione, collaudo e di organizzazione-erogazione dei relativi servizi tecnici.
- agire nel sistema della qualità, reperire le risorse tecniche e tecnologiche per offrire servizi efficienti ed efficaci.

L'opzione "Apparati, impianti e servizi tecnici industriali e civili" specializza e integra le conoscenze e competenze in uscita dall'indirizzo, coerentemente con la filiera produttiva di riferimento e con le esigenze del territorio, con competenze rispondenti ai fabbisogni delle aziende impegnate nella manutenzione di apparati e impianti elettrici, elettromeccanici, termici, industriali e civili, e relativi servizi tecnici.

#### 4. Attività professionali e/o tipologie di lavoro cui il titolare del certificato può accedere

Il diplomato può operare, come collaboratore di livello intermedio, tra esecutivo e progettazione, e agisce in staff in piccole e medie aziende manifatturiere, per la manutenzione di apparati e impianti, società, produzione e distribuzione di energia, società di vendita e assistenza postvendita elettrodomestici, enti pubblici e studi di progettazione del settore, nei ruoli di:

- addetto all'installazione e manutenzione di impianti tecnici;
- addetto al controllo qualità del settore elettrico-elettronico;
- addetto al servizio di manutenzione di impianti tecnici nel settore dei servizi per le comunità;
- installatore di impianti elettrici-elettronici in ambito civile e industriale
- manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali
- installatori e riparatori di apparati di produzione e conservazione dell'energia elettrica
- installatori e riparatori di impianti elettrici industriali
- riparatori di apparecchi elettrici e di elettrodomestici
- installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti

#### 5. Base legale del certificato

<b>Denominazione e status dell'ente che rilascia il certificato</b>	<b>Denominazione e status dell'autorità nazionale/regionale che accredita/riconosce il certificato</b>
Istituto (denominazione completa es: Istituto professionale / I.I.S. statale ) " (nome dell' istituto ) "	Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca <a href="http://www.istruzione.it">www.istruzione.it</a>
<b>Livello (nazionale o internazionale) del certificato</b>	<b>Sistema di votazione/ requisiti per il conseguimento</b>
Livello 4 EQF	Superamento di un esame di stato. Valutazione espressa in centesimi. E' utilizzata l'intera scala numerica. Livello minimo per l'acquisizione del titolo di studio in esito all'esame di stato finale: 60/ 100 E' possibile ottenere una lode oltre i 100/100mi.
<b>Accesso al successivo livello di istruzione/ formazione</b>	<b>Accordi internazionali</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)</li> <li>• Istruzione Tecnica Superiore (ITS)</li> <li>• Università</li> <li>• Accademie Militari</li> <li>• Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM)</li> </ul>	
<b>Base giuridica</b>	
Decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 88 Decreto interministeriale MIUR - MEF 24 Aprile 2012	

#### 6. Percorso ufficialmente riconosciuto per il conseguimento del certificato

<b>Descrizione del tipo di istruzione/formazione professionale erogata</b>	<b>Percentuale del programma totale di istruzione/formazione (%)</b>	<b>Durata (ore/settimane/mesi/anni)</b>

Supplemento al Certificato n... di.....a.s.....

Scuola/ centro di formazione		<i>Percorso Standard: 1056 ore annue per 5 anni</i> <i>Alternanza scuola-lavoro per n ....ore nel quinquennio</i>
Luogo di lavoro		<i>Stage/tirocinio/apprendistato per n....ore giorni nel quinquennio</i>
Percorso pregresso riconosciuto		-
<b>Durata totale dell'istruzione/formazione per il conseguimento del certificato</b>		5 anni
<b>Livello iniziale richiesto (facoltativo)</b> Diploma di licenza conclusivo del I ciclo di istruzione.		
<b>Informazioni complementari sulla struttura e organizzazione della formazione (facoltativo)</b>		
<p><sup>(*)</sup> <b>Nota esplicativa</b></p> <p>Il presente documento è volto a fornire ulteriori informazioni sul certificato specificato e non ha di per sé alcun valore legale. Il formato della descrizione è basato sulla Risoluzione 93/C 49/01 del Consiglio del 3 dicembre 1992 sulla trasparenza delle qualifiche professionali, sulla Risoluzione 96/C 224/04 del Consiglio del 15 luglio 1996 sulla trasparenza dei certificati di formazione professionale, nonché sulla Raccomandazione 2001/613/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 luglio 2001 relativa alla mobilità nella Comunità degli studenti, delle persone in fase di formazione, di coloro che svolgono attività di volontariato, degli insegnanti e dei formatori.</p> <p>Per ulteriori informazioni: <a href="http://europass.cedefop.europa.eu">http://europass.cedefop.europa.eu</a></p> <p>© Comunità europee 2002</p> <p><b>(**)</b> Il presente documento non costituisce/sostituisce certificazione delle competenze del diplomato.</p>		